

# KVX GARANTIERICHTLINIEN



## 1. Umfang der Garantie

Diese Richtlinien sollen den Schutz von KVX Kunden für den Fall sicherstellen, dass bei KVX GET Teilen, KVX Schaufeln und KVX Anbauteilen eindeutig Herstellungsmängel, Materialfehler bzw. fehlerhafte oder gerissene Schweißnähte festgestellt werden.

## 2. Bedingungen

Diese Bedingungen sind stets für das KVX Produkt maßgebend, sofern KVX nichts anderes schriftlich auf dem separaten Formular „KVX Zusatzgarantie“ angibt, das nur vom KVX Hauptgeschäftsführer unterzeichnet wird.

## 3. Garantiefrist

KVX Schaufeln, GET und Anbauteile haben eine Garantie für zwölf (12) Monate bzw. 2000 Betriebsstunden, je nachdem, was eher eintritt, beginnend mit dem dokumentierten Lieferdatum an den Endkunden, und für maximal 15 Monate ab dem dokumentierten Lieferdatum an den OEM/OED.

## 4. Art und Frist der Geltendmachung von Ansprüchen

Ein KVX Garantieanspruchsformular muss vollständig und per E-Mail bzw. Post an die KVX Qualitätsabteilung gesandt werden. Das Garantieanspruchsformular muss mit allen erforderlichen Angaben KVX spätestens 14 Kalendertage nach Eintritt des Fehlers zugesandt werden.

## 5. Kosten

Wenn ein Anspruch anerkannt wird, erstattet KVX Folgendes:

Für Schaufeln und Anbauteile:

- Arbeit - in vereinbarter und akzeptabler Höhe
  - Teile - anteilig entsprechend der bereits verstrichenen Betriebsdauer des Teils.
- Die KVX Garantie deckt keine Transportkosten.

Für GET Teile

- Teile - anteilig entsprechend der bereits verstrichenen Betriebsdauer des Teils
- Die KVX Garantie deckt keine Transportkosten.

## 6. Ausschlüsse von der Garantie:

KVX ist nicht für dem Kunden entstandene Ausfallzeiten, Fahrtkosten, Produktivitätsausfälle, Montage-/ Demontageaufwand bzw. andere Folgeschäden/Kosten haftbar, die als Ergebnis eines Fehlers irgendeines KVX Produkts entstehen. KVX ist nicht für Schäden haftbar, die durch normale Abnutzung bzw. in der Folge normaler Abnutzung auftreten.

## 7. Die Garantie gilt nicht, wenn:

- ohne schriftliche Zustimmung von KVX irgendwelche Reparaturen bzw. Änderungen vorgenommen wurden
- KVX Produkte missbräuchlich benutzt, falsch installiert bzw. falsch eingesetzt wurden (z. B. unter Betriebsbedingungen, für die die Ausrüstung nicht vorgesehen ist)
- Der Endbenutzer die Anforderungen der Produkt-Wartungsverfahren nicht einhält.
- von KVX genehmigte Reparaturen bzw. Änderungen von Unternehmen/Personal durchgeführt wurden, die nicht mindestens gemäß den von KVX vorgeschriebenen Verfahren arbeiten und/oder ihre Arbeit nicht entsprechend dokumentieren.
- KVX die Rücksendung eines Teils an KVX verlangt und der Kunde dies aus welchem Grund auch immer unterlässt.

## 8. Repariertes Produkt

Ein gemäß den KVX Vorschriften repariertes Produkt ist ebenfalls für einen begrenzten Zeitraum von der Garantie gedeckt. Die tatsächlich reparierten Produktbereiche haben eine Garantie von drei (3) Monaten.

Version 5: 30. Juni 2015